

## **POLITICA DE ENVIOS**

### **Área Metropolitana del Valle de Aburrá**

Pides y te entregamos a través de una empresa de mensajería como Mis Domicilio o Coordinadora máximo en 2 días hábiles. Los pedidos realizados viernes en la tarde, sábados, domingos y festivos tendrán un día adicional de entrega.

### **Resto de Colombia**

Pides y te entregamos a través de Coordinadora o Servientrega en máximo 3 días en ciudades principales y 5 días en ciudades no principales. Los pedidos realizados viernes en la tarde, sábados, domingos y festivos tendrán un día adicional de entrega.

### **Política de Devoluciones**

Si el producto no llegó en las condiciones de calidad óptimas o no corresponde a lo que compraste, escríbenos de inmediato a [lacafetecatienda@gmail.com](mailto:lacafetecatienda@gmail.com) y haremos el cambio tan pronto como sea posible.

### **Reembolso**

Nos ajustamos a las políticas de nuestras plataformas de pago o escríbenos a [lacafetecatienda@gmail.com](mailto:lacafetecatienda@gmail.com) para brindarte ayuda.

### **Métodos de Pago**

Pagos procesados por Wompi en Colombia, usando tarjetas de crédito, cuentas corrientes y de ahorro a través de PSE.